

Le coin WC et les Bâtis Support

Formation en partenariat avec

■ GEBERIT

Publics Cibles : Vendeurs comptoir, commerciaux sédentaires ou commerciaux désireux de renforcer leurs compétences techniques sur les systèmes de WC suspendus et leurs accessoires afin d'améliorer leur capacité à conseiller et orienter efficacement les clients

Prérequis nécessaire : aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Durée de la formation

- 1 journée de formation.
- 7 heures.

Date et lieu de la formation

2 juillet 2025 à Lyon

2nd ACADEMY

31 rue Wilson DECINES-CHARPIEU

Vous souhaitez développer cette formation en Intra au sein de vos locaux : (Minimum 8 personnes) : Nous consulter



Objectifs pédagogiques

A l'issue de ce module, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les attentes des clients et identifier les contraintes techniques spécifiques à chaque projet.
- Conseiller un client sur le choix des bâtis supports et plaques de commande en fonction de ses besoins.
- Prescrire les éléments compatibles et complémentaires pour une installation réussie (bâtis, façades, plaques de commande).
- Acquérir une connaissance approfondie des étapes d'installation, de réglage et de maintenance d'un bâti support.
- Orienter le choix des plaques de commande et maîtriser leur fonctionnement, installation et entretien.

1

LES BÂTIS SUPPORTS

- **Principe de fonctionnement :**

Définition et rôle du bâti support.

Les avantages des systèmes de WC suspendus : design, hygiène, maintenance.

- **Les différents modèles :**

Modèles muraux et autoportants.

Bâtis pour cloisons légères vs bâtis pour murs porteurs.

Options spécifiques : faible encombrement, hauteur réduite, accessoires pour personnes à mobilité réduite (PMR).

- **Sélection et critères de choix :**

Contraintes techniques : type de mur, espace disponible, charge supportée.

Compatibilité avec les plaques de commande et cuvettes WC.

Normes et certifications (NF, CSTB).

- **Installation et réglages :**

Étapes d'installation d'un bâti support : fixation, raccordement, réglage de hauteur.

Réglage de la chasse d'eau et adaptation selon les besoins.

- **Maintenance :**

Accès aux composants internes.

Démontage et remplacement des pièces défectueuses (robinet flotteur, mécanisme de chasse, etc.).

2

LES PLAQUES DE COMMANDE

- **Principe de fonctionnement :**

Différentes technologies : mécanique, pneumatique, électronique (infra-rouge).

Fonctionnement des commandes double-chasse et économique.

- **Les différents modèles :**

Plaques standard, design, personnalisables, pour PMR.

Compatibilité avec les différents bâtis supports et mécanismes.

- **Sélection et critères de choix :**

Esthétique et matériaux (plastique, verre, métal).

Contraintes techniques (épaisseur du mur, système de fixation).

Choix en fonction des attentes client (design, facilité d'utilisation, entretien).

- **Installation et réglage :**

Fixation des plaques : étapes, outils nécessaires, réglages.

Réglage des boutons de commande selon les besoins.

- **Maintenance et dépannage :**

Démontage de la plaque de commande.

Diagnostic des dysfonctionnements et remplacement des pièces (boutons, joints).

3

PARTIE COMMERCIALE

- Orientation du client selon le projet et Gestion des objections
- Prescriptions globales : Importance de proposer des systèmes complets et compatibles (bâti + cuvette + plaque).
- Produits complémentaires : joints, accessoires d'installation, produits d'entretien.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- Exposés théoriques : présentation des concepts clés et des produits.
- Démonstrations pratiques : installation et réglage d'un bâti support, fixation d'une plaque de commande.
- Ateliers interactifs : mise en situation avec étude de cas client, choix des produits adaptés.